

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

V2.1

1. Geographische Jurisdiktion

1. Das 'AdditiveLab Research' Produkt des belgischen Herstellers AdditiveLab BVBA wird durch Frimann InnoSwiss an Kunden in der gesamten Schweiz angeboten.
2. Das 'LIMIT' Produkt des österreichischen Herstellers CAE Simulation & Solutions Maschinenbau Ingenieurdienstleistungen GmbH (CAE Simulation & Solutions GmbH) wird an Kunden in der ganzen Schweiz, Liechtenstein und Land Vorarlberg (Österreich) angeboten.

ADDITIVELAB RESEARCH UND LIZENZIERUNG
--

2. Probelizenz

1. Der Benutzer kann eine kostenlose Probelizenz zum gewünschten Produkt für 30 Tage ohne Verpflichtung beantragen.
2. Die temporär ausgestellte Probelizenz ist grundsätzlich 'Node-Locked' basiert.
3. Besteht Interesse an einer kommerziellen Lizenz, wird dies nach Zahlungseingang nachfolgend für 11 Monate ausgestellt.

3. AdditiveLab Research MietLizenz

1. 'AdditiveLab Research' lässt sich für die Mindestdauer eines Jahres als Mietlizenz mit jährlicher Erneuerungsoption und mehrstufigen, jährlich anpassbaren, kostenpflichtigen Support im Einsatz bringen.
2. Die Laufzeit der ersten, offiziellen Mietlizenz erstreckt sich über 11 Monate, und dessen Einsatz addiert sich somit zeitlich zur kostenfreien, 1-monatlichen Probelizenz. Jede nachfolgende Dauer einer Lizenzerneuerung erstreckt sich über 12 Monate.
3. Information zu verfügbaren Stufen des Supportes und Preisen ist erhältlich auf Anfrage.

LIMIT UND LIZENZIERUNG

4. CAE Simulation & Solutions GmbH 'LIMIT' Mietlizenz

1. 'LIMIT' lässt sich für die Mindestdauer eines Jahres in der 'Node-Locked', 'LAN' oder 'WAN'-Konfiguration mieten.

5. CAE Simulation & Solutions GmbH 'LIMIT' Kauflizenz

'LIMIT' lässt sich für die Mindestdauer eines Jahres in der 'Node-Locked', 'LAN' oder 'WAN'-Konfiguration ankaufen.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

GENERELLE BEDINGUNGEN

6. Präsentation mit vertraulichen Dateien

1. Die erste Vorführung kann vorteilhaft durch eine Live-Session mit dem Hersteller, anhand einer durch Frimann InnoSwiss präinstallierten Probelizenz auf dem betroffenen FE-Rechner, basiert auf einem vertraulichen Beispiel, durchgeführt werden, wobei die am FE-Rechner erzeugten Ergebnisse innerhalb der Probezeit beim Kunden problemlos weiter im Workflow verwendet werden können.

7. Lieferumfang

1. Beim erfolgreichen Vertragsabschluss eines Leasings oder Ankaufes, stehen dem Kunden fortgehend ausschliesslich digitale Kopien der Software zur Verfügung, und werden demzufolge weder vom Hersteller noch von Vertriebspartnern zusätzlich als 'Hardcopies' in physischer Verpackung zugestellt.

8. Lieferzeit

1. Die Zustellung der Lizenz erfolgt grundsätzlich innerhalb von 1-2 Geschäftstagen, nach Empfang des unterschriebenen Vertrages.

9. MwSt

1. AdditiveLab Research

1. Frimann InnoSwiss kauft die bestellte Lizenz direkt vom Hersteller, und verkauft die Lizenz wieder an den Kunden. Demzufolge wird in der Schweiz auf dem Produkt 'AdditiveLab Research' eine gesetzliche Mehrwertsteuer von 7,7 % berechnet.

2. CAE Simulation & Solutions GmbH

1. Frimann InnoSwiss kauft die bestellte Lizenz direkt vom Hersteller, und verkauft die Lizenz wieder an den Kunden. Demzufolge wird in der Schweiz und in Liechtenstein auf dem Produkt 'LIMIT' eine gesetzliche Mehrwertsteuer von 7,7 % berechnet.

10. Zahlungsbedingungen

1. Der in Rechnung gestellte Gesamtbetrag versteht sich in CHF, und ist gemäss den MwSt-Bedingungen (13) innerhalb von **30 Kalendertagen** ohne Skonto zahlbar.
2. Als Zahlungsmodalität wird aktuell Kontoüberweisung durch PostFinance akzeptiert. Bitte immer Kunden-Nr. und Rechnungs-Nr. angeben. Bitte der Rechnung die IBAN und BIC/SWIFT Kontoinformation entnehmen.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

11. Wartung und Softwareaktualisierungen

1. Beim Ankauf sind Wartung und Softwareaktualisierungen nicht inkludiert, und errechnen sich zuzüglich des Preises der Kauflizenz. Im Fall AdditiveLab Research wird das Wartungsangebot in mehreren Stufen eingeteilt. Die Preisliste ist erhältlich auf Anfrage.
2. Beim Ankauf werden die Wartungskosten für die vereinbarte Vertragsdauer unter Hinweis auf die Zahlungsbedingungen (10.1) immer zusammen mit dem Ankauf der Lizenz(en) in Rechnung gestellt.
3. In dem Fall, ein mehrjähriger Vertragsabschluss vorliegt, sind die Wartungskosten immer am Anfang des neuen Jahres zahlbar.

12. Häufigkeit der Softwareaktualisierungen

1. Die kontinuierlichen Verbesserungs- und Optimierungsmassnahmen verstehen sich gerne teilweise als Respons auf Feedback und Vorschläge von Benutzern, und erfolgen anhand offizieller Aktualisierungspakete grundsätzlich mehrmals jährlich.
2. Bestehende Kunden werden über Aktualisierungen per E-Mail entweder vom Hersteller oder Frimann InnoSwiss informiert.

13. Großbestellungen

1. Einzelheiten hinsichtlich eines Nachlasses bei Großbestellungen sind auf Anfrage erhältlich.

14. Kündigungsfrist und Bedingungen für Wartungsverträge

1. Der Kunde hat im Vorfeld des Entscheids einer vertraglichen Vereinbarung die Möglichkeit, sich im Laufe der kostenlosen Probezeit ohne Verpflichtung an die Software zu gewöhnen, um den genauen Nutzwert identifizieren zu können. Demzufolge können der Miet-, Ankaufs- und Wartungsvertrag nach dem gültigen Abschluss, erst ab der frühesten, möglichen Kündigungsnotiz vertraglich gekündigt werden.

2. AdditiveLab Research

1. Mietlizenz

1. Es erfolgt automatisch eine Nachfrage zum Interesse an einer vertraglichen Verlängerung und selektierter Stufe des Supportes vom Hersteller an den Kunden, zum Zeitpunkt von 3 Monaten im Vorfeld des Datums des Ablaufes des aktuellen Vertrages. Besteht das Interesse, erfolgt die Rechnung anfangs der neuen Vertragslaufzeit.
2. Besteht kein Interesse an einer Verlängerung, so erlischt die Lizenz sofort nach dem Datum des Ablaufes. Daher ist keine Kündigung notwendig.

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

15. Kündigungsfrist und Bedingungen für Wartungsverträge (Fortsetzung)

3. CAE Simulation & Solutions GmbH

1. Paid-Up Lizenz

Dem Kunden wird die Weiterführung der Wartung angeboten. Wird davon nicht Gebrauch gemacht, wird die Lizenz nach einem Jahr verlängert, aber mit dem gleichen Software Jahresstand und ohne Wartung anhand.

2. Leasing Lizenz

Es erfolgt automatisch eine Nachfrage zum Interesse an einer vertraglichen Verlängerung kurz vor dem Datum des Ablaufes des aktuellen Vertrages. Wird davon seitens des Kunden kein Gebrauch gemacht, so erlischt die Lizenz sofort nach dem Datum des Ablaufes. Daher ist keine Kündigung notwendig.

15. Währungskurs

1. AdditiveLab Research

1. Der Gesamtpreis basiert auf dem aktuellen Währungskurs (EUR/CHF) gemäss der Webpräsenz <https://www.snb.ch/de/> am Geschäftstag der Rechnungsstellung.

2. CAE Simulation & Solutions GmbH

1. Der Gesamtpreis basiert auf dem aktuellen Währungskurs (EUR/CHF) gemäss der Webpräsenz <https://www.snb.ch/de/> am Geschäftstag der Rechnungsstellung.
2. Der im Angebot offerierte und in Rechnung gestellte Gesamtpreis lässt sich im Laufe des gültigen Zahlungsrahmens keinerlei von eventuellen Währungsfluktuationen beeinflussen.

16. Preispolitik & Inflation

1. Auf Grund regelmässiger Aktualisierungen der Software, sowie der allgemeinen Inflationsrate, werden jährlich die geltenden Verkaufs- und Mietpreise überprüft und nach Bedarf geregelt. Es wird eine faire Kompensation für besonders intensive Massnahmen zur Aktualisierung und Verfeinerung im Budget der Entwicklung berechnet, damit den Kunden immer ein hochwertiges Produkt zur Verfügung gestellt werden kann. *Diese Regelung beeinflusst nur jährlich erneuerbaren Verträgen und Neukunden.*

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

17. Verspäteter Zahlungseingang

1. Im Fall des Zahlungsverzuges sind Zinsen in Höhe von 9,2 % per anno über dem Basiszinssatz der EZB zuzüglich Mahnspesen zu entrichten.

18. After-Sales Support

1. Frimann InnoSwiss bietet kostenlose Unterstützung per Telefonat, Skype/Teamviewer oder email nach einem Vertragsabschluss auf dem Niveau '1st Level Support' an. Dadurch verstehen sich allgemeine Fragen zur Installation, Bedienung und Lizenzierung.
2. Es steht dem Kunden Expertenunterstützung zur Abklärung komplizierter Fragen anhand des vereinbarten Wartungspaketes jederzeit zur Verfügung.

19. Geheimhaltung

1. Frimann InnoSwiss ist zur Geheimhaltung aller vom Auftraggeber erteilten Informationen verpflichtet.

20. Haftung

1. Das AdditiveLab Research Produkt wird vom erfahrenen Entwicklungsteam des AdditiveLab Unternehmens stets weiterentwickelt und verfeinert, und kommt täglich international erfolgreich im Einsatz. Trotzdem übernehmen weder der Hersteller noch Frimann InnoSwiss die Haftung für kontraproduktive Konsequenzen, oder die bei Kunden bei der Anwendung der Software entstandenen Kosten.
2. Das FE-Software 'LIMIT' Product wird von den erfahrenen Experten des CAE Simulation & Solutions Maschinenbau Ingenieurdienstleistungen GmbH Unternehmens stets weiterentwickelt und verfeinert, und kommt täglich bei einer Vielfalt von Projekten bei internationalen Kunden erfolgreich im Einsatz. Trotzdem übernehmen weder der Hersteller noch Frimann InnoSwiss die Haftung für kontraproduktive Konsequenzen, oder die bei Kunden bei der Anwendung der Software entstandenen Kosten.

© Frimann InnoSwiss, Februar 2020